

INFORMACIÓN PARA PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS (PMPs)

Pink Elephant es una Proveedor de Educación Registrada ante el Project Management Institute (PMI). Como tal, estamos facultados para emitir Unidades de Desarrollo Profesional (PDUs) de Categoría Tres a Profesionales en Administración de Proyectos a nivel mundial. Al asistir a un curso de Pink Elephant, usted califica para recibir PDUs para su certificación de Profesional en Administración de Proyectos (PMP). Los PMPs tienen que obtener 60 PDUs cada tres (3) años para conservar su designación. Una PDU equivale a una hora de aprendizaje estructurado.

La siguiente es una descripción general de nuestros actuales cursos de educación en los cuales usted es elegible para recibir PDUs (visite www.pinkelephant.com para acceder a las descripciones completas del curso):

Nivel Fundamentos		
Curso	Área de enfoque	Certificación/PDUs
Aspectos Básicos de la Administración de Servicios de TI de ITIL	Detalla los conceptos, términos, definiciones, metas, beneficios y relaciones dentro de los 10 procesos básicos de Soporte del Servicio y Entrega del Servicio de ITIL, además de la función del Departamento de Soporte Técnico.	Certificado de Fundamentos en Administración de Servicios de TI (éste es un prerequisite para la Certificación de Profesional y Administración); 14 PDUs
Introducción al Modelo del Proceso de Operaciones de ITSM	Ofrece una perspectiva enfocada en los procesos relacionados con las fases Operación del Servicio y Transición del Servicio del ciclo de vida del servicio.	Este es un curso de ITIL que no otorga una certificación; 13 PDUs
Fundamentos de ITIL V3	Ofrece una descripción general del Ciclo de Vida de la Administración del Servicio y sus procesos de soporte, funciones y roles.	Certificado de Fundamentos en Administración de Servicios de TI (éste es un prerequisite para la Certificación de Profesional y Administración); 18 PDUs
Fundamentos de COBIT	Examina con detalle los 4 dominios de COBIT, cómo ayuda el marco a guiar el gobierno y control generales de la TI, y cómo se integra a otros marcos de mejores prácticas.	El certificado de terminación es otorgado por la Asociación para la Auditoría y el Control de Sistemas de Información; 18 PDUs

Nivel Profesional		
Curso	Área de enfoque	Certificación/PDUs
Profesional de ITIL: Administración de Configuraciones, Cambios y Liberaciones	Se enfoca en los procesos interdependientes de la Administración de Configuraciones, Cambios y Versiones.	Certificación de Profesional en Administración de Servicios de TI: Profesional de ITIL en Liberaciones y Control; 38 PDUs
Profesional de ITIL: Administración del Departamento de Soporte Técnico, Incidentes y Problemas	Se enfoca en los procesos interdependientes de la Administración Incidentes y Problemas, además de la función del Departamento de Soporte Técnico.	Certificación de Profesional en Administración de Servicios de TI: Profesional de ITIL en Soporte y Restauración; 38 PDUs
Profesional de ITIL: Administración a Nivel de Servicio (SLM) y Administración Financiera	Se enfoca en cómo determinar el presupuesto, costo y cargo de los servicios de TI con la SLM y Administración Financiera.	Certificación de Profesional en Administración de Servicios de TI: Profesional de ITIL en Acuerdos y Definiciones; 38 PDUs
Cómo Definir e Implementar Procesos de Acuerdo a las Mejores Prácticas de ITIL	Examina cómo rediseñar y mejorar los procesos comerciales de TI para incrementar la eficiencia y reducir los costos en su departamento de TI.	Certificación de Profesional en la Definición e Implementación de Procesos de Acuerdo a las Mejores Prácticas de ITIL; 19 PDUs
Medir, Informar y Mejorar la Infraestructura de TI de Acuerdo a las Mejores Prácticas de ITIL	Ofrece métodos prácticos para medir y elaborar informes sobre los resultados el departamento de TI desde una perspectiva comercial.	Certificado del Profesional en la Medición, Elaboración de Informes y Mejora de la Infraestructura de TI de Acuerdo a las Mejores Prácticas de ITIL; 19 PDUs
Cómo Crear una CMDB de Acuerdo a las Mejores Prácticas de ITIL	Explora la Base de Datos de Administración de Configuraciones (CMDB) a profundidad como un recurso imprescindible para casi el resto de las disciplinas de ITSM.	Este es un curso de ITIL que no otorga una certificación; 13 PDUs
Cómo Crear un Catálogo de Servicios de Acuerdo a las Mejores Prácticas de ITIL	Ofrece información sobre cómo el Catálogo de Servicios, y su rol en la definición de servicios de TI, ayuda a conseguir una mejor alineación con la empresa.	Este es un curso de ITIL que no otorga una certificación; 13 PDUs

Nivel Administración		
Nombre del curso	Área de enfoque	Certificación
Administrador de Servicios de ITIL	El curso de certificación de ITIL más completo disponible, que abarca cómo aplicar, administrar y analizar procesos de ITIL en su organización.	Certificado de Administrador en Administración de Servicios de TI; 85 PDUs

Cómo obtener y reportar sus PDUs

Todos los cursos anteriores otorgan un número específico de PDUs. Después de asistir a un curso, Pink Elephant le enviará un recordatorio por correo electrónico que le indica el número de PDUs que obtuvo.

Usted es responsable de informar las actividades que califican al Project Management Institute conforme se lleven a cabo. Las PDUs se deben reportar utilizando el sistema Recursos de PDU en línea en www.pmi.org. El sistema en línea también le permite ver sus transcripciones para confirmar que las PDUs hayan sido publicadas.

Si no puede reportar sus PDUs en línea, puede completar y enviar por correo/fax la Forma Reporte de Actividades de Requisitos de Certificación de Continuación que está disponible en el sitio Web de PMI. También se le pedirá que entregue una 'ID de Proveedor' al momento de reportar sus PDUs. La ID de Proveedor de Pink Elephant es **2457**.

Si tiene alguna pregunta acerca del envío de PDUs, por favor póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de PMI al 1-610-356-4600 (opción 8 desde el menú telefónico) o envíe un correo electrónico a customercare@pmi.org.